



第4回WEBセミナー  
LINE集客講座（撫子顧客編）  
①

共にある心と、強い心で。←  
**VERDE OLIVAI NC.**

# 再掲：LINE運用の使い分け

振袖客向け  
目的：新規集客



略称：振袖LINE

既存顧客向け  
目的：新規顧客化



略称：顧客化LINE

# 再掲：振袖LINEの集客方法

集客（知ってもらう）

顧客化（好きになる）

来店



友だち登録

Lineで催事の様子や前撮りの動画、美しい髪飾りなどをたくさん配信する。



購買意欲を高める



来店を促す  
キャンペーン

振袖LINE

# 一般顧客様LINEの登録方法

集客  
(メンテ・スクール)

来店時

再来店  
(催事来場)



友だち登録



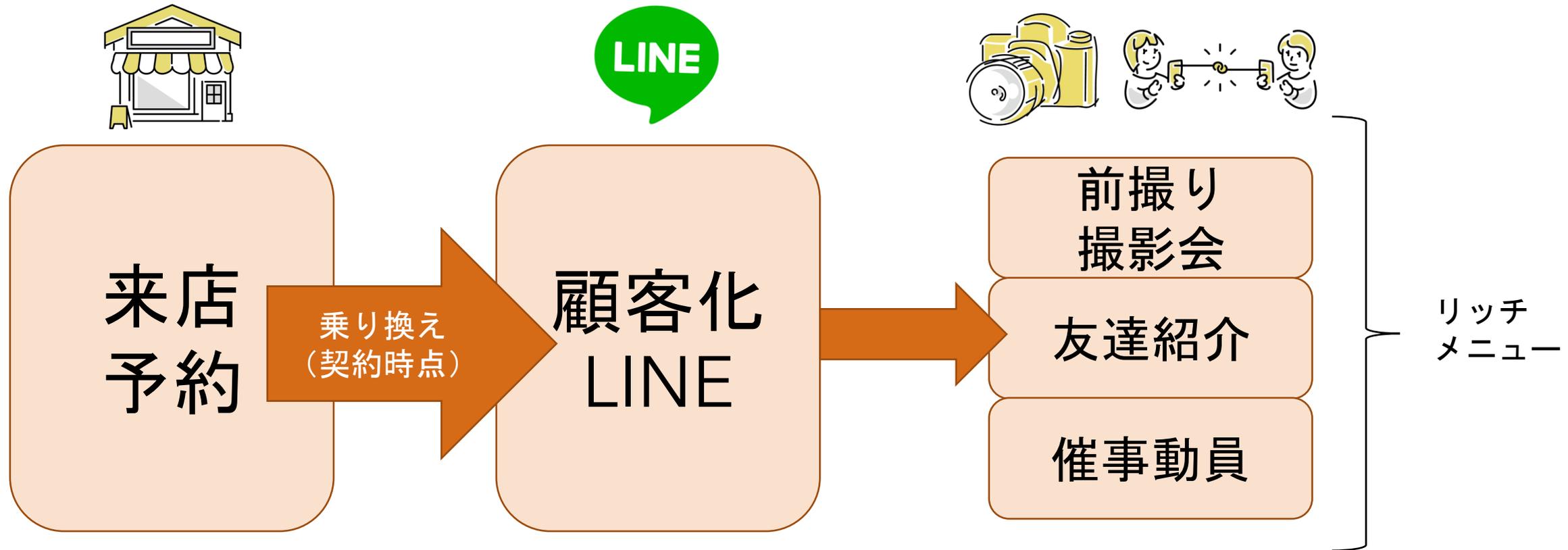
購買意欲を高める



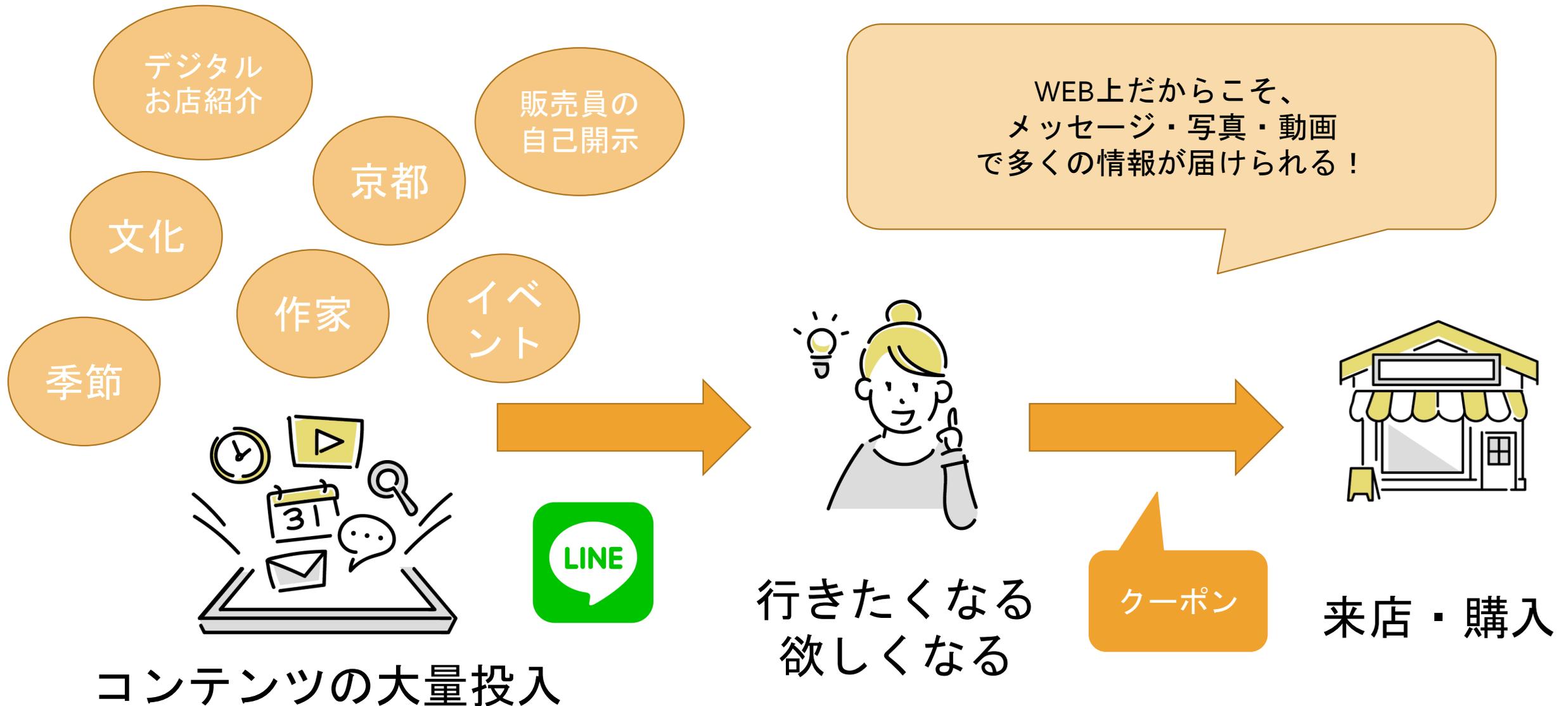
来店を促す  
キャンペーン

一般きものLINE

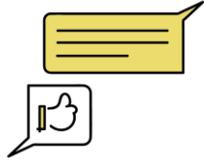
# 顧客化LINEの集客方法



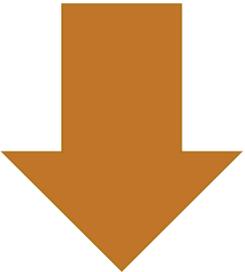
# VerdeOlivaが推奨する既存顧客戦略 概要



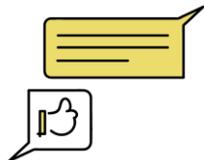
2



振袖LINE



4



振袖LINE

顧客化LINE

# 既存顧客向けにやり続けてはいけないこと

すべて



価格訴求



〇〇周年記念



おかげさまで

ばかり

今や、競合多数・他社の存在で安売り競争では永続できない。  
地域のきもの専門店だからこそ精神性・家族の絆・和文化などの価値観を提供する。

# 顧客化LINEでは...



## 時間消費

- ・ スクール
- ・ メンテナンス
- ・ お出掛け



## アフター振袖

- ・ 前撮り撮影会の戦略化



第4回WEBセミナー  
LINE集客講座（撫子顧客編）  
②

共にある心と、強い心で。←  
**VERDE OLIVAI NC.**

# 顧客化LINEでは...



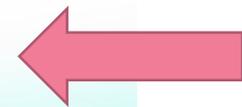
## 時間消費

- ・ スクール
- ・ メンテナンス
- ・ お出掛け

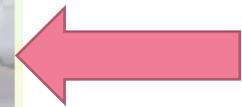


## アフター振袖

- ・ 前撮り撮影会の戦略化



メッセージ



動画



リッチメニュー

# メッセージ

- 二十四節季
- 催事の情報
- 自己紹介
- ニュース

週に1回時間を決めて  
定期配信



こんにちは！きもの処たにぎです！

只今、丹後店で「撫子会員登録展示会」が開催されています🌸🌸

おかげさまで、大盛況になりました👏💎



丹後店では、明日まで開催しております🕒

そして、いよいよ福知山店でも4月23日から4月27日まで開催いたします👁️👁️

企画も盛りだくさんです！🎁💎

皆様のご来店、心よりお待ちしております💕

16:00

丹後店での「撫子会員登録展示会」の様子です👂🎵↓

16:00



こんにちは！きもの処たにぎです！

2月の初旬といえば、『節分』ですね👁️👁️💎💎

京都市左京区にある吉田神社で節分祭が行われました！

今年はコロナウイルスの影響を受けて、例年に比べ小規模の開催となりました、、、🐰💧

ですが、厄除福豆の販売は行われました！皆さま、厄除けをして福を呼び込んだようです🌟

さて、たにぎではウィズコロナ時代の安心・安全なお出かけ企画を提案しております！

2021年最初の開催は、3/27・29・4/4に行われる「迎賓館を訪ねる旅」です🌸🌸

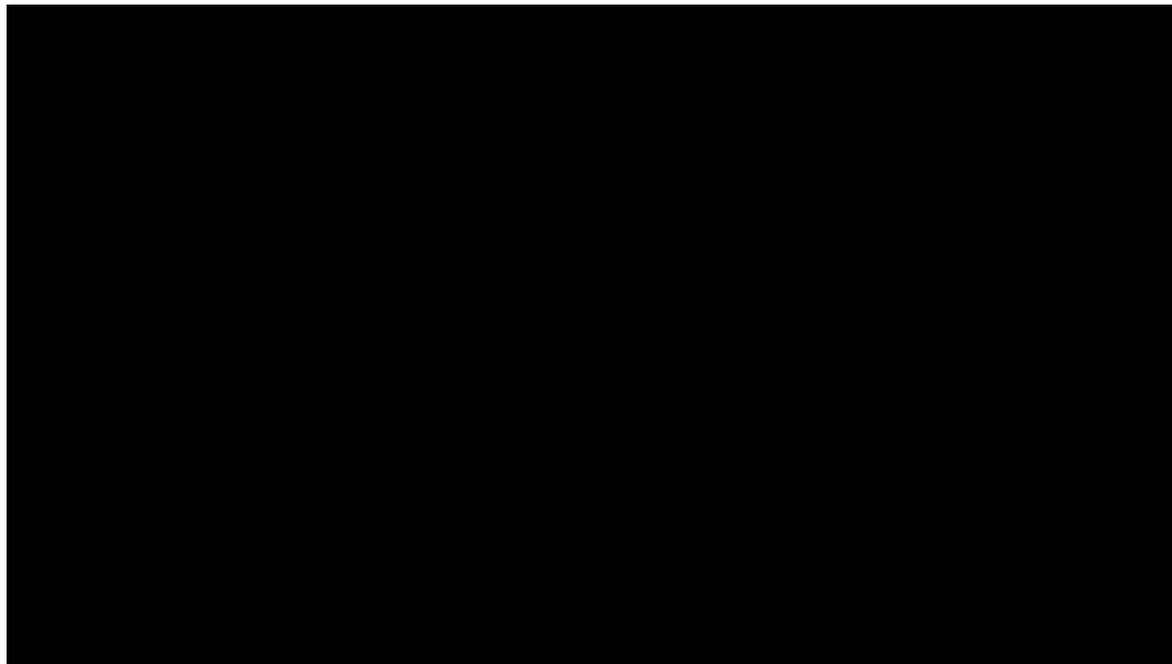
一緒に迎賓館の美しさを堪能しませんか？👁️💕💕

たにぎは、お客様と共に安心安全な環境を作り、美しい風情ある思い出作りのお手伝いができればと考えております。

ぜひお越しくださいませ！！

# 動画

- 前撮り撮影会
- お出かけの様子
- イベントの様子



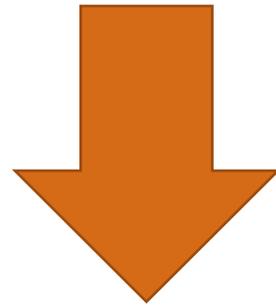
# リッチメニュー

- HP
- Youtubeチャンネル
- イベントLP
- スクール+メンテ
- 撫子企画
- 初めての前撮り撮影会
- お友達紹介
- お問い合わせ



# 既存顧客向けのLINE運用法 上級者編

顧客にきめ細かく対応・発信していくことが大切



LINE公式アカウントの機能だけでなく、Lステップというサービスを活用すると有効的！

# Lステップとは？



LINE公式アカウントだけでは、  
できないことを可能にするサービス

お友達追加時に、アンケート  
が送られる。



< お友達登録後アンケート myfm.jp ×

簡単なアンケートにご回答をお願いします。

お名前 **必須**

フルネームで記入をお願いします。

ご本人様

保護者様

たにぎの担当者名 **必須**

選択して下さい

分からない場合には「その他」をご選択ください。

お住まい **必須**

選択して下さい

プレミアム撫子会員

着付け教室会員

着物deおでかけ会員

一般会員

会員の方のみ選択して下さい。

成人式のご予定年度

選択して下さい

今後成人式のご予定がある方のみ選択して下さい。

送信

✓ POINT

LINE公式アカウント  
だけでは得られな  
い、お客様の個人情報  
をリストして集め  
て、適切なアプロ  
ーチができる！

例えば...

# お名前・本人/保護者

通常の公式LINEでは、友達追加時は相手のニックネームしかわからない



Lステップでは、本名や、本人or保護者かどうかの情報も得られる

お名前 **必須**

フルネームで記入をお願いします。

ご本人様

保護者様

■本名に情報を結びつけることができるので、顧客管理がしやすい

■本人（娘）・保護者、それぞれに適したメッセージやデザインを送信することも可能！

# 担当者名

たにぎの担当者名 **必須**

選択して下さい

選択して下さい

谷原 陽一郎

山田 聡志

山田 真由美

杉本 照彦

矢野 智子

松島 敏成

荻野 加江子

岩原 尚久

山口 芳

奥村 裕理

加藤 由美

嵯峨根 ひとみ

和田 美恵子

安達 義典

西馬 美佐緒

お住まい **必須**

プレミアム撫子会員

成人式のご予定年度

■担当者ごとに、顧客に個別メッセージを送ることができる

■LINE上で関係性を構築できる

# お住まいの地域

お住まい **必須**

プレミアム撫子会員

成人式のご予定年度

選択して下さい

選択して下さい

福知山市

綾部市

与謝野町

京丹後市

宮津市

伊根町

丹波市

舞鶴市

船井郡

豊岡市

朝来市

その他

■地域別で成人式の対応に差があった場合でも、地域別に振り分けられているため、対応できる

■どの地域のお客さんが多いかを把握することができる

# 撫子会員

## プレミアム撫子会員

- 着付け教室会員
- 着物deおでかけ会員
- 一般会員

会員の方のみ選択して下さい。

■撫子会員になっている人限定で  
情報を配信することができる

# 成人式ご予約年度

成人式のご予定年度

選択して下さい

選択して下さい

2022年度

2023年度

2024年度

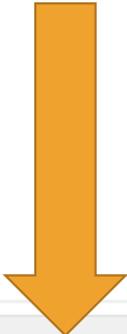
2025年度

それよりも後

- 成人式年度に合わせたアプローチを行うことができる

例えば、2022年度の人にだけLINEを配信したいとき...

「2022年度に成人式」だと答えた41人にのみ配信することができる



	タグ名		フォルダ	メンバー数
<input type="checkbox"/>	2022年度	☆ 編集	成人式ご予定年度	41人 表示
<input type="checkbox"/>	2023年度	☆ 編集	成人式ご予定年度	15人 表示
<input type="checkbox"/>	2024年度	☆ 編集	成人式ご予定年度	9人 表示
<input type="checkbox"/>	2025年度	☆ 編集	成人式ご予定年度	3人 表示
<input type="checkbox"/>	それ以上	☆ 編集	成人式ご予定年度	19人 表示

# 和文化・健康生活を提供する地域一番店にとってLINEは必須

- ・ LINEは豊富なコンテンツをお客様に伝えられる場
- ・ LINEクーポン配布、動画配信などなど、デジタルならではのコピー無料の配布ができる

取り組みは早くして損なし！！

これからの新規、既存顧客共にLINEにお友達登録をしていってもらうことで、お客様のリストはどんどん蓄えられていく。  
早く取り組んだ会社が、他社を大きくリードしていく。  
名簿消滅時代にめがけて、リストがあることは経営の安心材料。



進化する  
呉服店こそが  
明日を創る。

VERDE OLIVA INC.

